



Contenu

INFORMATIONS GENERALES	4
Quels sont les produits compatibles avec energieasyconnect ?	4
A-t-on besoin d'une connexion internet pour utiliser energieasyconnect ?	4
Combien de protocoles peut-on associer simultanément au contrôleur energieasyconnect ?	4
Quelle est la durée de garantie du contrôleur ?	4
Que se passe-t-il si mon client change sa box télécom ? Est-ce que la communication reste maintenue ?	4
Que faire si le modem ADSL ne dispose pas de suffisamment de prises Ethernet?	4
Comment se passe l'installation dans le cas d'une installation électrique triphasée?	4
Le numéro de l'assistance Rexel est-il facturé ?	4
Puis-je communiquer ce numéro de support à mon client final ?	4
L'ESPACE INSTALLATEUR.....	5
Comment obtenir mes identifiants de connexion Installateur ?	5
Peut-on utiliser la même adresse e-mail en tant d'installateur et Utilisateur Final?	5
Est-ce que je peux utiliser mon adresse email personnelle comme compte principal pour la gestion de l'interface web du client final ?	5
Où trouver le PIN (numéro de série) du contrôleur energieasyconnect ?	5
Pourquoi j'obtiens le message d'erreur "box inexistante ou déjà associée" lors de la déclaration du contrôleur sur mon espace installateur?	5
L'historique de mes installations est-il conservé si je change d'adresse e-mail ?	5
L'APPLICATION ENERGEEASY CONNECT	6
Sur quels appareils mobiles l'application energieasyconnect fonctionne-t-elle ?	6
Pourquoi je ne retrouve pas l'application energieasyconnect sur le Google Store ?	6
Comment mettre à jour l'application energieasyconnect ?	6
PACK CHAUFFAGE ELECTRIQUE (PASS IO)	7
Le pack chauffage électrique permet-il de piloter n'importe quel radiateur électrique existant ?	7
Le Pass IO est-il compatible avec des émetteurs électriques muraux autres que les radiateurs?	7
Pour les radiateurs équipés de Pass IO, est-il possible de piloter ces radiateurs à la température souhaitée ?	7
Est-il possible d'appairer un plancher chauffant électrique avec un Pass IO ?	7
Les Pass IO agissent-ils comme répéteurs radio au sein du réseau IO-Homecontrol®?	7
Que faire si, après un appairage réussi des Pass IO, le pilotage des radiateurs électriques ne fonctionne pas ?	7
Le PASS IO n'envoie pas l'information fil pilote « Mode ECO » sur les radiateurs Atlantic Maradja Pilotage Intelligent et Atlantic Accessio, est-ce normal ?	7
PACK CHAUFFAGE EAU CHAUDE (TÊTES DANFOSS)	8

Mon client possède des têtes Danfoss avec le système propriétaire. Est-ce que la centrale sera compatible avec les vannes Danfoss et le contrôleur energieasyconnect ?	8
Les têtes thermostatiques Danfoss sont-elles fournies avec des bagues universelles ?	8
AIDE AU DÉPANNAGE	8
Que faire si les voyants du contrôleur energieasyconnect ne s'allument pas ?	8
Pourquoi le voyant du contrôleur energieasyconnect clignote-il ?	8
Que faire si le voyant "@" (état de la connexion internet) n'est pas vert ?	8
Que faire si le voyant d'indication du mode de fonctionnement est orange ?	8
Que se passe-t-il en cas de panne du contrôleur energieasyconnect ?	8
ENERGEASY CONNECT VIA 3I	8
Puis-je utiliser le logiciel ETS® associé au protocole KNX pour concevoir mon installation ?	8
Un bouton KNX peut-il piloter un équipement IO (et inversement) sans connexion internet?	8
LES PRODUITS SOMFY IO	9
Quelles différences y a-t-il entre une télécommande IO 1-way et une télécommande IO 2-ways ?	9
Comment identifier les télécommandes IO 1-way et 2ways ? À l'aide des logos représentés sur la télécommande	9
Doit-on avoir une télécommande IO 2-ways pour remonter du retour de position des volets sur l'application E.Connect ?	9
Je n'arrive pas à connecter energieasyconnect aux équipements radio IO-Homecontrol®	9

INFORMATIONS GENERALES

Quels sont les produits compatibles avec *energeasyconnect* ?

Un large choix de produits KNX de la bibliothèque 3I (compatibles exclusivement via notre programme 3I), certains équipements Somfy IO (volets roulants, portails, portes de garage, alarme, thermostats...), les fenêtres de toit motorisées Velux IO et également certains équipements de nos partenaires (Myfox, Atlantic, Danfoss,...).

La liste des produits compatibles *energeasyconnect* est disponible sur le site :

[Liste des produits compatibles](#)

A-t-on besoin d'une connexion internet pour utiliser *energeasyconnect* ?

Oui, pour fonctionner, le contrôleur *energeasyconnect* doit être connecté à la box télécom via un câble Ethernet (fourni dans l'emballage du contrôleur). De plus, pour piloter les équipements depuis l'application « Energeasy Connect », une connexion internet (wifi ou 3G+) est requise. Pour autant, les scénarii et les automatismes continuent de s'exécuter même en cas de coupure d'internet.

Combien de protocoles peut-on associer simultanément au contrôleur *energeasyconnect* ?

Il est possible d'associer quatre protocoles simultanément à un même contrôleur.

Quelle est la durée de garantie du contrôleur ?

La garantie Constructeur du contrôleur *energeasyconnect* est de deux ans.

Que se passe-t-il si mon client change sa box télécom ? Est-ce que la communication reste maintenue ?

Si votre client change de box télécom, il suffit de brancher le contrôleur *energeasyconnect* au port RJ45 de la nouvelle box télécom et le tour est joué, à condition qu'il s'agisse bien d'une box provenant d'un opérateur français. Toutes les données et l'historique de l'installation sont sauvegardés et sécurisés.

Que faire si le modem ADSL ne dispose pas de suffisamment de prises Ethernet ?

Il est possible d'utiliser un équipement de type switch Ethernet (par exemple le switch portant la référence GGMNE805XR de chez Gigamedia).

Comment se passe l'installation dans le cas d'une installation électrique triphasée ?

Pour le comptage d'énergie, il faut installer un compteur triphasé pour le général et des compteurs classiques pour chacune des phases et des usages.

Pour le reste des équipements, l'installation du contrôleur et des produits compatibles doit se faire dans les mêmes règles de l'art qu'une installation monophasé.

L'installation d'un coupleur de phase n'est pas nécessaire.

Le numéro de l'assistance Rexel est-il facturé ?

Oui. Le numéro de l'assistance Rexel est payant au tarif de 0,12 € TTC/mn depuis un poste fixe.

Puis-je communiquer ce numéro de support à mon client final ?

Le numéro de l'assistance technique est réservé aux professionnels.

L'ESPACE INSTALLATEUR

Comment obtenir mes identifiants de connexion Installateur ?

Pour vous inscrire aux services Energieasy Connect et obtenir vos identifiants de connexion à l'espace INSTALLATEUR, il faut contacter l'assistance Rexel au **0 820 05 90 50** (numéro réservé aux professionnels, coût de l'appel 0,12 € ttc/mn). Munissez-vous au préalable de votre N° Client Rexel.

Peut-on utiliser la même adresse e-mail en tant d'installateur et Utilisateur Final?

Oui. Il est possible qu'une même personne soit à la fois l'installateur et l'utilisateur final. Il n'y a donc pas de contre-indication en ce qui concerne l'utilisation d'une même adresse e-mail pour les deux espaces Installateur et Utilisateur.

Est-ce que je peux utiliser mon adresse email personnelle comme compte principal pour la gestion de l'interface web du client final ?

Ceci est fortement déconseillé. La responsabilité juridique des actions réalisées avec le compte de connexion est celle du détenteur de l'email suite à l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service.

Où trouver le PIN (numéro de série) du contrôleur energieasyconnect ?



Sur l'emballage du contrôleur



Sur l'étiquette du contrôleur

Pourquoi j'obtiens le message d'erreur "box inexistante ou déjà associée" lors de la déclaration du contrôleur sur mon espace installateur?

Plusieurs possibilités :

- le PIN (numéro de série) saisi est erroné. Vérifiez que vous avez correctement saisi le PIN.
- Le contrôleur n'est pas connecté à internet. Branchez le contrôleur et connectez-le à internet puis recommencer l'ajout du contrôleur.

L'historique de mes installations est-il conservé si je change d'adresse e-mail ?

Il est possible de changer l'adresse email tout en conservant l'historique des installations.

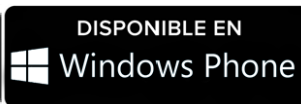
Pour ce faire, il est nécessaire de contacter le support technique au **0 820 05 90 50** (numéro réservé aux professionnels, coût de l'appel 0,12 € ttc/mn)

L'APPLICATION ENERGEASY CONNECT

Sur quels appareils mobiles l'application *energeasyconnect* fonctionne-t-elle ?

L'application *energeasyconnect* peut être téléchargée sur :

- les tablettes et smartphones Apple => version iOS 6 ou supérieure requise.
- les tablettes et smartphones Android => version Android 3.0.0 ou supérieure requise.
- les smartphones Windows Phone => version 8.1 requise.



Pourquoi je ne retrouve pas l'application *energeasyconnect* sur le Google Store ?

L'application *energeasyconnect* est compatible avec les versions Android 3.0 et supérieures. Vérifiez que la version de votre mobile Android est bien supérieure ou égale à 3.0.

Comment mettre à jour l'application *energeasyconnect* ?

Vous pouvez sélectionner dans les paramètres de votre mobile, l'option « mise à jour automatique des applications », de ce fait *energeasyconnect* se mettra à jour automatiquement, sans intervention de votre part. Sinon, les nouvelles versions sont disponibles sur les stores habituels (Apple Store, Google Play, Windows Phone Store).

PACK CHAUFFAGE ELECTRIQUE (PASS IO)

Le pack chauffage électrique permet-il de piloter n'importe quel radiateur électrique existant ?

Oui, à condition que le radiateur électrique dispose d'un fil pilote.

Le Pass IO est-il compatible avec des émetteurs électriques muraux autres que les radiateurs?

Oui. Le Pass IO permet de piloter des convecteurs, des panneaux rayonnants et des radiateurs sèches-serviettes électriques équipés de fil pilote.

Pour les radiateurs équipés de Pass IO, est-il possible de piloter ces radiateurs à la température souhaitée ?

Non, il n'est pas possible de définir une température précise. Le pilotage des radiateurs électriques au travers du Pass IO se fait à l'aide des quatre modes de chauffage : Confort, Eco, Hors Gel et Arrêt. Chaque mode correspond à une température préalablement définie au niveau du radiateur.

Est-il possible d'appairer un plancher chauffant électrique avec un Pass IO ?

Oui, à condition que le plancher chauffant électrique dispose d'un fil pilote.

Les Pass IO agissent-ils comme répéteurs radio au sein du réseau IO-Homecontrol®?

Non, le Pass IO est considéré comme un fil pilote plutôt qu'un déport du réseau radio IO-Homecontrol®.

Que faire si, après un appairage réussi des Pass IO, le pilotage des radiateurs électriques ne fonctionne pas ?

Sur certains modèles d'émetteurs électriques, il convient d'extraire les **connections** existantes de type "cassettes de régulation/programmation" afin d'éviter une confrontation des ordres envoyés à l'émetteur.

Le PASS IO n'envoie pas l'information fil pilote « Mode ECO » sur les radiateurs Atlantic Maradja Pilotage Intelligent et Atlantic Accessio, est-ce normal ?

Ces radiateurs sont bien compatibles avec *energeasyconnect*. Par contre, le passage en mode ECO des radiateurs Atlantic est plus long que les autres modes. Il faut attendre une quinzaine de secondes environ pour que le mode ECO soit bien pris en compte. D'autre part, il faut que la position du radiateur soit en « *pilotage externe* » comme s'il s'agissait d'un gestionnaire d'énergie (point complètement à droite sur l'afficheur).

PACK CHAUFFAGE EAU CHAUDE (TÊTES DANFOSS)

Mon client possède des têtes Danfoss avec le système propriétaire. Est-ce que la centrale sera compatible avec les vannes Danfoss et le contrôleur *energeasyconnect* ?

Non, les têtes obéiront soit aux ordres de la centrale Danfoss soit aux ordres transmis par le contrôleur *energeasyconnect*.

Les têtes thermostatiques Danfoss sont-elles fournies avec des bagues universelles ?

Non. Les têtes thermostatiques Danfoss sont fournies des adaptateurs pour les vannes Danfoss RA et les vannes munies de connexions M30 x 1.5 (K). Si l'installation comprend d'autres types de vanne, consultez le guide d'installation Danfoss VIIDH104 téléchargeable gratuitement sur le site internet http://fr.cd.danfoss.com/PCMPDF/living-connect_VIIDH104.pdf

AIDE AU DÉPANNAGE

Que faire si les voyants du contrôleur *energeasyconnect* ne s'allument pas ?

Vérifiez que la prise murale est bien alimentée en tension.


Pourquoi le voyant du contrôleur *energeasyconnect* clignote-t-il ?

Le contrôleur est en cours d'initialisation. Ne débranchez pas le contrôleur et attendez que les deux voyants redeviennent vert fixe.

Que faire si le voyant "@" (état de la connexion internet) n'est pas vert ?

- Si le voyant "@" est **rouge**, cela signifie que le contrôleur n'est pas **connecté** à internet. Testez à l'aide d'un PC l'accès internet sur le port du routeur dédié au contrôleur.
- Si le voyant "@" est éteint, cela indique que le contrôleur est débranché du secteur. Vérifiez la connexion entre le contrôleur et l'alimentation au secteur.
- Si le voyant "@" clignote, cela indique que le contrôleur est en cours d'initialisation. Veuillez ne pas **déconnecter** le contrôleur et attendre que le voyant se stabilise et redevienne vert fixe.

Que faire si le voyant d'indication du mode de fonctionnement est orange ?

Cela signifie que l'un des automatismes (le pilotage, la création de scénario, la remontée d'état, etc.) est désactivé. Veuillez contacter l'assistance technique au :  **N° Indigo** **0 820 05 90 50**

Que se passe-t-il en cas de panne du contrôleur *energeasyconnect* ?

Comme pour tout autre produit commandé chez Rexel, nous vous proposerons un contrôleur neuf. Le contrôleur en panne doit quant à lui retourner en agence et suivre une procédure de SAV auprès de son fabricant.

ENERGEASY CONNECT VIA 3I

Puis-je utiliser le logiciel ETS® associé au protocole KNX pour concevoir mon installation ?

Non. La plateforme permettant de charger votre installation KNX dans *energeasyconnect* fonctionne avec un format de fichier bien précis, émis uniquement par votre agence à l'aide du logiciel 3IMAP.

Un bouton KNX peut-il piloter un équipement IO (et inversement) sans connexion internet ?

Oui. Il faut avoir créé au préalable un bouton de « scénario *Energeasy.Connect* » dans le logiciel 3IMAP et y associer dans l'espace *Utilisateur* d'*energeasyconnect* toutes les actions désirées quel que soit le protocole à utiliser. Ces scénarii seront modifiables directement par le client final sur son espace web Utilisateur.





LES PRODUITS SOMFY IO

Quelles différences y a-t-il entre une télécommande IO 1-way et une télécommande IO 2-ways ?

Télécommande 1-way	Télécommande 2-ways
Commande individuelle (une télécommande par ouvrant)	Commande générale ou de zone (une télécommande pour plusieurs ouvrants)
Sans retour d'information sur l'exécution d'un ordre	Avec retour d'information sur l'exécution d'un ordre
Portée radio : 15 m en direct	Portée radio : 20m à travers deux obstacles

Comment identifier les télécommandes IO 1-way et 2ways ?

À l'aide des logos représentés sur la télécommande :

Logo 1-way	Logo 2-ways
	
	

Doit-on avoir une télécommande IO 2-ways pour remonter du retour de position des volets sur l'application E.Connect ?

Étant donné que l'ensemble des actionneurs IO, dont les moteurs, sont capables de transmettre leur retour de position, il n'est pas obligatoire de posséder une télécommande 2-ways.

Je n'arrive pas à connecter energieasyconnect aux équipements radio IO-Homecontrol®.

Placez le boîtier en position verticale (numéro de série vers le bas). Les antennes IO intégrées au contrôleur communiquent mieux de cette manière.

Assistance technique à votre service
Du Lundi au Vendredi, de 8h à 18h au :



Pour toute question technique :
support@energeasyconnect.com

Pour toute autre question :
contact@energeasyconnect.com

Rejoignez-nous sur le Forum Rexel :
<http://thegrid.rexel.com/>



www.energeasyconnect.com

Distribution
exclusive

REXEL